

DHSG 500-OS

Spezial Atos Unify OpenScape Xpert

Bidirektionaler DHSG Telefon-Headset-Anschlussadapter für das Leitstellenheadset CA12/22.

Mit diesem Adapter betreiben Sie das schnurlose Headset CA12/22 an einer DHSG-Headsetschnittstelle.

Produktmerkmale

Unabhängig durch Universalität!

Betreiben Sie das schnurlose professionelle Leitstellenheadset Poly/Plantronics CA12/22 unabhängig von Protokollen der eingesetzten Kommunikationstechnik und sparen Sie Investitionen in neue Infrastrukturen!

Anbieter moderner Telefon-Systemendgeräte, wie Alcatel, Avaya und Siemens u. a., verfügen über eine vorinstallierte eingebaute Headset-schnittstelle für den Anschluss beliebiger, vom Headsetanbieter unabhängiger Headsetmodelle.

Die dazu implementierten Protokolle ermöglichen eine Kommunikation zwischen dem Telefongerät und dem jeweiligen eingesetzten schnurlosen Headset. Dadurch wird eine wechselseitige Steuerung des Telefons und der schnurlosen Headset-Lösung ermöglicht.

In den letzten Jahren haben sich eine Vielzahl koexistierender Kommunikationsprotokolle zwischen Anbietern von Headsetlösungen und den Anbietern von Systemendgeräte-Technik entwickelt. Vertreter dieser Kategorie sind das proprietäre drahtlose Head- und Sprechgarnitur Protokoll (DHSG), das Additional Equipment Interface (AEI), die Headset Hookswitch Control (HHC) und der Microphone Short Hook (MSH).

In Folge der koexistierenden Kommunikationsprotokolle entsteht eine Symptomatik, die eine freie Wahl der Headset- und Systemendgeräte-Technik, durch die mangelnde Kompatibilität zwischen den einzelnen Protokollen, verhindert. Die SDZ-GmbH Leipzig hat sich seit geraumer Zeit dieser Problematik angenommen und ein Produkt erschaffen, das Brücken zwischen den einzelnen Protokollen schlägt. Damit ist erstmals eine vollständige Interoperabilität zwischen den Headset-Protokollen möglich.

Bei der Entwicklung der nachfolgenden Geräte, Adapter und Protokollumsetzer wurden praktische Erfahrungen aus dem Servicebereich und Erkenntnisse aus dem Bereich Kundenanwendung verbunden.



Abb. ähnlich

Um eine erhöhte Funktionssicherheit zu erreichen, musste zwingend die Betriebssoftware der Geräte den einzelnen Telefonherstellern angepasst werden.

So wurde in alle DHSG-Systeme eine Fehlerkorrektur und eine automatische Synchronisation eingearbeitet. Durch diese neuartige Entwicklung führt eine nachträgliche Integration in schon bestehende Headsetlösungen zu einer erhöhten Funktionssicherheit.



 poly

plantronics®

DHSG 500-OS Spezial Atos Unify OpenScape Xpert Bidirektionaler DHSG Telefon-Headset-Anschlussadapter für das Leitstellenheadset CA12/22.

Mit diesem Adapter betreiben Sie das schnurlose Headset CA12/22 an einer DHSG-Headsetschnittstelle.

Lieferumfang und Installation

DHSG 500-OS und CA12/22 am DHSG-Anschluss



* Anschlussadapter DHSG 500-OS



Leistungsspektrum



- * akustische Anrufsinalisierung im Headset*
- * Rufannahme und -beendigung am Headset-Mobilteil
- * für die Anrufsinalisierung im Headset ist nicht abhängig vom Telefonruf
- * Makeln zwischen Headsetbetrieb und Freisprechen.
- * Anrufsinalisierung am Headset auch bei ausgeschaltetem Ruf am Telefon.
- * kein zusätzliches Netzteil erforderlich

- * die Zweikanal-Audioübertragung der CA22 wird nicht unterstützt

Unsere optionalen Zusatzadapter erweitern das Leistungsspektrum der Headsetschnittstelle um folgende Funktionen:

- * Externe Rufsignalisierung mit Rufpausenüberbrückung (neutraler Signalausgang in Echtzeit).
- * Aktivanzeige (Türbesetztanzeige, „Bin im Gespräch“/„Do not disrupt“).
- * Externe Fernsteuerung über Großtaster für Reha-Anwendungen und sterile Bedienung.

Kompatible Geräte folgender Hersteller

Telefone

- * mit integrierter DHSG-Headsetschnittstelle

Schnurloses Headset

- * Plantronics/Poly CA12/22



* Funktion abhängig von Softwarestand TK-Anlage

